

Skuteczna sprzedaż –efektywna komunikacja, skuteczne negocjacje oraz zarządzanie stresem w nowych warunkach funkcjonowania firmy w związku z pandemią COVID

Liczba godzin kursu: 62

cena kursu: 5 900,00 zł netto

Rozpoczęcie kursu: maj/ czerwiec 2021

Miejsce szkolenia: Białystok

1. Skuteczna komunikacja – podstawowe zasady, definicje.
2. Budowanie relacji międzyludzkich.
3. Procesy autoteliczne, samokoncept, samoocena – podstawy teoretyczne.
4. Postrzeganie innych, błędy atrybucji, zasada: „nie oceniania innych ludzi”.
5. Podstawy samorozwoju i autoprezentacji.
6. Budowanie poczucia wdzięczności i wartości.
7. Określanie profilu profesjonalnego sprzedawcy i wykorzystanie technik negocjacyjnych.
8. Komunikacja i negocjacje w warunkach wideorozmów.
9. Pozytywne reagowanie na zmiany – dobre praktyki w okresie pandemii COVID-19 - case studies
10. Podstawy teorii odporności. Odporność zawodowa i organizacyjna – strategie rozwijania odporności. Odporność psychiczna, jako kluczowy czynnik efektywności i sukcesu w pracy.
11. Metoda MTQ48, jako narzędzie do mierzenia siły i odporności psychicznej –Mental Toughness Czynniki determinujące odporność psychiczną: model 4c: kontrola, zaangażowanie, wyzwanie, pewność siebie
12. Jak zachować kontrolę? – Strategie zarządzania emocjami oraz wzmacniania poczucia wpływu.
13. Wyzwania, porażki i trudności w pracy.
14. Budowanie zaangażowania i otwartości na wyzwania: kształtowanie proaktywnej postawy wobec zmian i kryzysów, podejmowanie ryzyka (eksperyment behawioralny) Zarządzanie energią.
15. Trening właściwej pewności siebie, (w jakim stopniu pewność siebie jest istotna a kiedy pewność siebie może szkodzić). Rozpoznanie swoich zasobów: silnych i słabych stron. Metody budowania zaufania do siebie i wiary we własne możliwości. Pewność siebie w relacjach międzyludzkich.
16. Błąd, porażka czy doświadczenie? – Warsztat zmiany myślenia.
17. Coaching indywidualny i grupowy, jako metody budowania kapitału indywidualnego i społecznego oraz bezpiecznego i wspierającego środowiska pracy.